Handleiding: Reservaties Toneel Fragment

# Stap1

Surf naar <http://www.fragment.be/reservaties> en vul het formulier in. **Vergeet zeker niet op “verzenden” te drukken!**

U krijgt nu volgende melding te zien:



# Stap 2

Automatisch wordt een mail verstuurd met de vraag tot betaling van de tickets. U vindt in deze mail het bedrag, rekeningnummer, rekeninhouder en de mededeling die u moet opgeven. Voer nu de betaling uit.

# Stap 3

Ten vroegste vanaf wanneer de telefonische reservaties opengaan, controleren wij de betalingen online. Het kan dus even duren vooraleer u uw tickets ontvangt. Dit is een manueel proces en kan dus enige vertraging oplopen.

# Stap 4

Wij bevestigen uw betaling in ons programma en u ontvangt van ons een mail met daarin de barcode die toegang geeft tot het toneel. Print deze af of breng deze barcode mee op uw smartphone. Indien u allen samen komt, hoeft u dit maar éénmaal af te printen.